

L'ALTRO AL CENTRO

Tendo spontaneamente ad applicare agli altri i meccanismi mentali miei: cosa farei, come mi comporterei in “quella” situazione. Una abitudine che non ho perso con gli anni. Mi aspetto che chi saluto ricambierà, chi aiuto lo apprezzerà, chi desidero conoscere sia disponibile a farsi conoscere, a conoscermi. Sbaglio? Dove sbaglio?

Sbaglio perché la comunicazione si basa sulle caratteristiche, sulle esigenze, sui bisogni degli altri, non sui miei. Per stabilire relazioni e per comunicare con gli altri non contiamo – o almeno non subito – noi, i nostri desideri, le nostre peculiarità e i nostri obiettivi, quanto quelli della persona o delle persone cui ci rivolgiamo. **Devo sempre mettere al centro l'altro.**

A PROPOSITO DI COMUNICAZIONE è un progetto di Paolo.Casciato@ybcom.org