

# INCIDENTE

Ho sbagliato. Mi dispiace. Chiedo scusa. È successo questo e questo. Le conseguenze sono questa e questa. Per te ciò significa questo e questo. Ho fatto subito questo e questo e mi sono accertato che non accadesse questo e quest'altro. Sto rimediando al mio errore, rimedierò completamente. Sto studiando le cause del mio errore e farò in modo che questo non accada più. E che non accada altro. Sono disponibile a parlarne; sono

pronto ad ascoltarti e a risponderti. **Si gestisce così la comunicazione in caso di incidenti industriali, commerciali, di business, professionali, personali, ...** Vi va? Provate a sostituire ai vari "questo" qualcosa di rilevante per voi e verificate come suonerebbe la vostra comunicazione. **Come prepararsi a comunicare in caso di incidente?** Gli scongiuri sono consolatori ma non basterebbero. Io posso aiutarvi.

**A PROPOSITO DI COMUNICAZIONE** è un progetto di **Paolo.Casciato@ybeom.org**