

# CIUCCIO E PRESUNTUOSO

Mai capitato di imbattervi in persone che non sanno di cosa parlano ma lo fanno con un'arroganza detestabile soprattutto nella misura in cui riescono a trascinare in errore altri in buona fede?

Ecco la sindrome Dunning-Krüger (dal nome dei teorizzatori) secondo la quale chi meno sa più crede di sapere. La soluzione? Studiare! Aiuterebbe già iniziare ad ascoltare e osservare con attenzione: c'è sempre qualcuno che ne sa di più e comunica meglio ragioni e valore.

A PROPOSITO DI COMUNICAZIONE è un progetto di [Paolo.Casciato@ybcom.org](mailto:Paolo.Casciato@ybcom.org)